

	Nombre del Documento:		Código: <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 1
			Página 1 de 23

## INFORME DE DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA. SEM PAR, 2021-2022

### 1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Tabla 1. Estado de las acciones de la revisión previa. Julio 2022.

	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
<b>1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.</b>	Reestructuración del Plan de Calidad de acuerdo con el Manual de Organización y Dirección académica	Dirección de Extensión Educativa	febrero 2022	En proceso agosto – mayo 2023	70%
	Análisis de los procedimientos de acuerdo con el Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección de Extensión Educativa	marzo 2022	En proceso agosto – marzo 2023	70%
<b>2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas</b>	Acción correctiva del departamento de Desarrollo Deportivo por no mostrar evidencia de planificación. Cierre de RAC 222 02 de diciembre 2022.	Dirección de Extensión Educativa Jefe de Departamento de Desarrollo Deportivo	Mayo 2022	Cierre 02 de diciembre 2022	100%
	Acciones correctivas del Macroproceso Servicios Estudiantiles para la Formación Integral del Alumnado de la BECENE. RAC 220, 221	Dirección de Extensión Educativa	Mayo 2022	Marzo 2023	100%
	Acción correctiva del Departamento de Promoción social por no alcanzar el indicador. Valor obtenido hasta la fecha. Analizado para cierre en abril de 2022.	Dirección General Dirección de Extensión Educativa Jefes de Departamentos (Promoción social, Planeación institucional) Auditor líder Abogado Institucional	Febrero 2022	En proceso agosto – Febrero 2023	100%

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 2 de 23

<b>3. Necesidad de Recursos.</b>	<b>Desarrollo Deportivo</b> Un entrenador de Boxeo, que permita atender a la gran cantidad de deportistas practicantes de esta disciplina.	Director de área Recursos Materiales	Febrero 2022	Julio 2022	80%
	<b>Balones reglamentarios:</b> o Basquetbol o Futbol o Handball o Voleibol				
	<b>Servicios Médicos</b> o Medicamentos o Material de curación	Director de área Recursos Materiales	Febrero 2022	Julio 2022	50%
	Uniformes para el personal del de Servicios médicos.				
<b>Desarrollo Cultural</b> Caballetes para pintura Vestuario Teatro Vestuario Danza	Director de área Recursos Materiales	Febrero 2022	Julio 2022	50%	

## 2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

Tabla 2. Cambios Departamento Desarrollo Cultural. Julio 2022.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Desarrollo Cultural	Eventos que contribuyen al fortalecimiento de las actividades culturales y artísticas a lo largo del año (variedad de actividades) Asistencia y participación de alumnos y maestros de talleres a las actividades que convoca la escuela y otras dependencias. Trabajo en equipo en la realización de las actividades	Rotación de talleres en las diferentes solicitudes para no cargar de trabajo a unos más que a otros
	<b>DEBILIDADES</b> Infraestructura, materiales, presupuesto	<b>CAMBIOS</b> Gestión de apoyo para compra de implementos para los talleres Entrega de materiales acumulados en bodega a diversos talleres.
	Petición constante por parte de alumnos de cambio de taller.	
	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 3 de 23

Llevar a cabo una mayor comunicación con los peticionarios externos para llevar a cabo las actividades que solicitan de mejor manera. Gestión y solicitud oportuna de los grupos culturales que participan en las actividades solicitadas Apoyo económico o presupuesto para la realización de dichas actividades	Delineado de reglas ante peticiones externas especialmente las que son fuera de la ciudad.  prevención de al menos una semana en las presentaciones solicitadas.
<b>AMENAZAS</b>	<b>CAMBIOS</b>
La realización de actividades que no cumplen con las expectativas debido a la falta de presupuesto y materiales.	Planeación estratégica con base en las solicitudes de los talleres.

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 3. Cambios Departamento Desarrollo Deportivo. Julio 2022.**

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Desarrollo Deportivo	Organización, apoyo (preparación profesional de los encargados de los talleres deportivos)  Capacidad de convocatoria de la comunidad estudiantil a los eventos de actividades físicas con el apoyo de coordinadores y asesores de grupo.	Organización de la planeación con los responsables de talleres de la institución para participar y cumplir con las actividades de CONDDE y eventos deportivos generales.
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
	Infraestructura, material deportivo, no contar con instalaciones especializadas	Rehabilitar espacios para entrenadores y resguardo de material, así como la reorganización en los días y espacios de práctica para que no se empalmen entrenamientos.
	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
	La participación en torneos por invitación que mantienen la preparación de las selecciones deportivas representativas de la institución. La gestión oportuna de los espacios para la realización de las actividades físicas	Gestión de recursos para apoyar a los equipos selectivos en la participación de selectivos en torneos y competencias.
	<b>AMENAZAS</b>	<b>CAMBIOS</b>
	No tener la documentación actualizada de los procedimientos.	Prevención con antelación administrativa ante los registros de participación en actividades deportivas.

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 4. Cambios Departamento Servicios Médicos. Julio 2022.**

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 4 de 23

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Servicios Médicos	Profesionales al servicio de la atención de los usuarios de la Institución Organización en el desempeño de las atenciones que se brinda a los usuarios. Comunicación asertiva y real de los riesgos de salud para la población de la Institución, de manera que se tenga respuesta a las medidas que se implementan para la disminución de riesgos a través de la difusión gráfica y escrita en los espacios informativos (pizarrones, página de la institución)	Sesiones permanentes del Comité de Salud de la Institución.
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
	Infraestructura, para el cuidado de la privacidad para el usuario.	Habilitación de nuevos espacios para la Dirección de Extensión Educativa.
	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
	Aumentar servicios que pueda ofrecer el Dpto. de Servicios Médicos para una mejor atención de los usuarios.	Incorporación de la atención psicológica y de a los servicios de salud
	<b>AMENAZAS</b>	<b>CAMBIOS</b>
	Que los usuarios desconozcan los servicios que ofrece el Dpto. de Servicios de Salud. Que algún evento impida ofrecer los Servicios Médicos a los usuarios (como la pasada pandemia por falta de usuarios.	Constante difusión de campañas de salud e información de salud a la comunidad en frisos, baños, pláticas y conferencias.

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 5. Cambios Departamento de Seguimiento de Egresados. Julio 2022.**

	FORTALEZAS	CAMBIOS
Seguimiento de Egresados	Organización, apoyo y seguimiento del Departamento de vinculación en conjunto con el Departamento de Extensión Educativa. Apoyo de la Dirección Académica y de las coordinaciones de las licenciaturas, así como la colaboración del CICyT para citar a los alumnos de 8vo semestre de todas las licenciaturas para el alta (asignando clave y contraseña) e incorporación en sitio de egresados de la página de la BECENE. El CICyT colabora con la incorporación de la encuesta para egresados en servicio, el sitio de oferta educativa, más los insumos tecnológicos necesarios para llevar a cabo foros con egresados en modalidad presencial, en línea e híbrida.	Transición de dirección. Planeación de actividades para fortalecer las acciones de seguimiento de egresados. Seguimiento de apoyos EDINEM para capacitar al área.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 5 de 23

	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
	No todos los docentes en formación se dan de alta en el sitio de 8vo semestre, así como el de contestar la encuesta en el mismo.	Planeación sobre adecuaciones al modo de registro de los alumnos de octavo semestre.
	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>CAMBIOS</b>
	Establecer mecanismos que permitan una mejor vinculación con el egresado que consoliden el proceso formativo de la institución, contribuyendo simultáneamente a fortalecer los mecanismos de monitoreo del programa institucional de seguimiento de egresados.	Planeación sobre actividades a realizar como foros, entrevistas a directivos.
	<b>AMENAZAS</b>	<b>CAMBIOS</b>
	La falta de información pertinente que permitan datos de su proceso formativo de la institución y así conocer la pertinencia de los programas educativos que la BECENE ofrece. Además de no desarrollar proyectos educativos que favorezcan el trabajo en la escuela en sus procesos de mejora continua.	Revisión y reconfiguración de métodos y espacios para resguardo de la información.

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

### 3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### a. Satisfacción de los Clientes.

En este periodo se encuestó a nuestros clientes para medir la importancia que tienen para ellos nuestros servicios, también, su conformidad con nuestro desempeño al brindarlos. El cuestionario cerrado en la mayoría de sus preguntas está basado en la escala de Likert con cinco niveles de respuesta. Contiene también preguntas abiertas para conocer los aspectos a mejorar, las necesidades y expectativas y las sugerencias de mejora que los usuarios efectúen. A continuación, se ven los porcentajes de satisfacción alcanzados por los diferentes departamentos y áreas.

**Tabla 6. Satisfacción de los Clientes. Julio 2022**

Departamento	Porcentaje de aprobación de las encuestas	Total del área
Desarrollo Cultural	81.1%	
Desarrollo Deportivo	86.2%	
Servicios de Salud	83.3%	
Promedio		83.5%

Seguimiento de egresados	80.0%	Nota: no se considera en el promedio debido a que está en proceso incluir el departamento en el plan de calidad declarado.
--------------------------	-------	--

Figura 1. Encuesta de Satisfacción del cliente. Julio 2022.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 6 de 23



Acceso directo al instrumento:

[Desarrollo Cultural](#)  
[Desarrollo Deportivo](#)

**b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.**

En cuanto a la retroalimentación de las partes interesadas, se presenta la siguiente tabla con algunos de los datos más importantes recabados en el instrumento anterior.

En él, en las preguntas abiertas para conocer los aspectos a mejorar, las necesidades y expectativas y las sugerencias de mejora que los usuarios efectúen. Se han obtenido retroalimentación importante y valiosa para la mejora de los procesos del área y también de nuestro desempeño en la prestación de los servicios estudiantiles.

Tabla 7. Satisfacción de los Clientes. Julio 2022

PROCESO	ASUNTO	TRATAMIENTO
Desarrollo Cultural	Rehabilitación del piso del Auditorio Prof. Pedro Vallejo. El que el salón debe de tener más ventilación. Que los sábados no se vaya al taller. Tener una mejor organización y horarios más flexibles. .	Se turnará como oficios de petición a la Dirección General y a las áreas correspondientes. Se inicio abastecimiento para dotar a todos los talleres de equipo e implementó Se buscará tener una mayor y mejor organización de la formación complementaria. Estudio de viabilidad para homologar horarios y situaciones laborales de entrenadores.
Desarrollo Deportivo	Comprar más material para llevar a cabo de manera fructífera el entrenamiento. Mejorar las máquinas del gym y agrandarlos. Tener más juegos de preparación. Que las canchas estén en mejores condiciones Renovación de algún mobiliario del taller de halterofilia. Que tengan materiales nuevos y balones.	Se turnará oficios de petición a Dirección General y a las áreas correspondientes para compra de material. Se apoyó a las selecciones con juegos de preparación. Se inició estudio de factibilidad para mejora de equipo en gym.
Servicios de Salud	Ampliar el horario de atención. Contar con material suficiente para	Se reestructuro horario de atención. Se dotó de un kit médico extra y una estación

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 7 de 23

	atención. Trámite al IMSS más sencillo y rápido. Que la plataforma aceptara los documentos automáticamente. Una promoción mayor y más visible en la institución.	extra de atención. Se diseño nuevo formato de receta médica dental y nutrición. Se reestructuro horario de atención. Se diseño una estrategia para que el trámite de alta al IMSS sea más sencillo y rápido. Se reconceptualizó el criterio de porcentaje de atención e inscritos al IMSS. Se prevén adecuaciones con la implementación del nuevo manual de funciones.
Seguimiento de Egresados	Información sobre eventos de la escuela. Difusión de actividades donde se pueda participar como egresados	Se prevé llevar a cabo foros virtuales para egresados. Diseñar nuevos canales de difusión aparte de la página de FB. Crear una base de datos de egresados para compartir eventos y actividades de la escuela

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

**c. Grado de logro de los objetivos de calidad.**

**OBJETIVO DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA**

Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área. El objetivo de calidad del área se alcanza en su totalidad. Se logra por la variabilidad de la modalidad en la prestación de los servicios.

**Tabla 8. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Julio 2022.**

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	75%	82%
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%	96%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.	80%	96%
DDD	Aprobación de alumnos inscritos en talleres deportivos.	75%	82%
	Participación de alumnos inscritos en talleres deportivos en eventos y competencias de la Universiada Nacional en cualquiera de sus fases: local, regional y nacional.	85%	93%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos deportivos institucionales.	80%	87%
DSS	Atención de usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud.	95%	100%
	Afiliación de usuarios al seguro de salud para estudiantes del IMSS.	95%	100%

	Nombre del Documento:		Código: <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 1
			Página 8 de 23

Promedio	84%	92%
----------	-----	-----

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

**d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.**

En la Tabla 8, se aprecian los indicadores del área y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Dada la naturaleza cualitativa del objetivo de calidad, el nivel de logro que tiene se mide al contrastar la media de las metas declaradas en los indicadores de calidad (con un valor del 84%) con las obtenidas en el periodo. Para este periodo de medición, se obtiene un valor de 11.8% por encima de las metas establecidas.

En gran medida el regreso a las actividades presenciales apoyó este logro pues se volvió a actividades regulares en lo cultural y deportivo. También apoyó la reconceptualización de la atención e inscritos al IMSS, donde al ser un servicio voluntario de origen, se atendió a la totalidad de solicitantes. También se aclaró el tema de la Universiada, al precisar que participar en ella no se refiere únicamente a los estudiantes de más de 400 IES que logran el pase a la etapa nacional. Sino que la participación en la Universiada Nacional comprende todas sus etapas.

**Figura 2. Fórmulas de cálculo de los indicadores. Julio 2022.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de aprobación de talleres Artísticos.</li> <li>• Presentaciones públicas de los talleres.</li> <li>• Asistentes a eventos culturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de probación de talleres Co curriculares.</li> <li>• ** Participantes en alguna de las etapas de la Universiada Nacional.</li> <li>• Asistentes a eventos deportivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de usuarios atendidos Total de solicitantes del servicio</li> <li>• Porcentaje de afiliados contra el porcentaje total de solicitantes del servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ** Porcentaje de alumnos inscritos n En 8vo semestre contra el total de alumnos que se inscriben en la página de seguimiento de egresados (PO en proceso).</li> </ul>
--	--	---	--

Fuente: Plan de calidad de la Dirección de Extensión Educativa.

\*\* Se mide anualmente.

**e. No conformidades y acciones correctivas.**

Áreas de oportunidad	Acciones correctivas y de seguimiento durante el Semestre.
Reestructuración del Manual de Organización y Procedimientos 2021 de esta Institución.	El Departamento de Orientación y Servicios de Apoyo Estudiantil pasa a formar parte de la Dirección de Extensión Educativa. Inicia la reestructuración de los procedimientos operativos del Macroproceso
Departamento de Servicios Médicos	Propuesta de mejora para el registro puntual de los usuarios solicitantes del servicio médico.

**f. Resultados del seguimiento y medición.**

**Departamento de Servicios Médicos**

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>	 <b>BECENE</b> Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 9 de 23

**Tabla 9.** Cumplimiento del proceso. Departamento de Servicios Médicos. Julio 2022.

Atención Brindada	Valor obtenido
Porcentaje de usuarios atendidos	100%
Cantidad total de consultas brindadas a los clientes.	809
Consultas médicas, dentales, nutricionales.	809
Consultas a mujeres.	620
Consultas a hombres.	189

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**Nota:** Las consultas que se brindaron fueron de manera presencial, virtual y vía telefónica.

**Tabla 10.** Atención médica por tipo de padecimiento. Departamento de Servicios Médicos. Julio 2022.

PADECIMIENTOS	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
Respiratorio	7	23	14	21	32	15	112
Gastrointestinal	14	17	18	36	25	2	112
Tensión arterial	9	43	12	37	53	13	167
Dismenorrea	5	11	8	9	8	6	47
Mialgias	5	12	5	22	10	3	57
Cefalea	13	11	18	14	14	3	73
Glucosa	3	3	10	10	4	2	32
Valoración	1	2	0	11	0	0	14
Síndrome ansioso	3	1	0	3	2	0	9
Alergia	2	2	0	8	3	0	15
Traumatismo	6	2	1	17	6	1	33
Miscelánea	13	20	5	40	23	7	108
Valoración post COVID	0	0	0	0	1	7	8
Dental	0	0	1	3	3	0	7
Nutrición	2	3	3	4	2	1	15
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>147</b>	<b>92</b>	<b>231</b>	<b>184</b>	<b>59</b>	<b>809</b>

En la Tabla 10, se aprecian los padecimientos más frecuentemente registrados el periodo, predominando las afecciones respiratorias junto con gastrointestinales. Las consultas médicas otorgadas se brindaron a todos los solicitantes en el consultorio ubicado en la Unidad Educativa de la BECENE.

**Tabla 11.** Cumplimiento del proceso. Departamento de Servicios Médicos. Julio 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.	<b>100%</b>

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 12.** Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Julio 2022.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 10 de 23

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.		X	

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 13. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Julio 2022.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DSS	Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.	95%	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

### Seguro de Salud para Estudiantes

Se fomentó la participación de los alumnos de las diferentes licenciaturas a incorporarse al seguro de salud para estudiantes y a la fecha hay un total de **805** alumnos afiliados del semestre impar cicloescolar 2021-2022.

Tabla 14. Logro del propósito del proceso. Departamento de Promoción Social. Julio 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Cantidad TOTAL de afiliaciones realizadas.	195
Mujeres.	146
Hombres.	49

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 15. Logro del propósito del proceso. Departamento de Promoción Social. Julio 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de Solicitantes del servicio para ser inscritos en la institución.	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 16. Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Julio 2022.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de Solicitantes del servicio para ser inscritos en la institución.			X

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 17. Metas alcanzadas en el proceso. Julio 2022.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DPS	Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de solicitantes del servicio para ser inscritos en la institución.	95%	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 11 de 23

En la Tabla 17, se aprecia el indicador del proceso y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Este indicador mide el porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud paraestudiantes contra el total de estudiantes que solicitan ser inscritos en el seguro facultativo. Para este periodo de medición, se obtiene un valor del 100% de logro de dicho propósito de calidad.

### Desarrollo Deportivo

En este semestre par, las actividades del proceso de formación física y deportiva, se concentra a en la actividad de los talleres cocurriculares deportivos. En estos espacios de educación complementaria, se ofrecen 15 disciplinas deportivas con diversas modalidades de participación en algunos de ellos. Se atiende a más del 40 % del alumnado de licenciatura en sus dos ramas, femenily varonil.

**Tabla 18.** Alumnos atendidos en el periodo. Julio 2022.

No.	TALLERES DEPORTIVOS	Alumnos
1	Animación deportiva	58
2	Atletismo	23
3	Basquetbol femenino	25
4	Basquetbol varonil	17
5	Futbol femenino soccer / rápido	28
6	Futbol varonil soccer / rápido	41
7	Halterofilia	36
8	Handball femenino	32
9	Handball varonil	24
10	Karate	12
11	Lucha olímpica	60
12	Tae kwon do	30
13	Tenis de mesa	41
14	Voleibol femenino	26
15	Voleibol varonil	15
<b>TOTAL</b>		<b>468</b>
<b>PORCENTAJE</b>		<b>100%</b>

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 19.** Metas alcanzadas en el proceso. Julio 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Alumnos aprobados en el taller deportivo.	75%
Alumnos participantes en la Universiada Nacional.	85%
Alumnos participantes en las actividades físicas institucionales a las que son convocados.	80%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 20.** Metas alcanzadas contra las establecidas en el proceso. Julio 2022.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
---------	-----------	------------------	-----------------

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 12 de 23

DDD	Alumnos aprobados en el taller deportivo.	75%	82%
	Alumnos participantes en la Universiada Nacional**.	85%	93%
	Alumnos participantes en las actividades físicas institucionales a las que son convocados.	80%	87%

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

Para este indicador, dada la culminación de las tres fases de la Universiada 2022 el porcentaje de alumnos participantes corresponde a los inscritos que compitieron en la primera etapa: estatal.

**Tabla 21.** Comparación con el semestre anterior. Julio 2022.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Alumnos aprobados en el taller deportivo.			X
Alumnos participantes en la Universiada Nacional.			X
Alumnos participantes en las actividades físicas institucionales a las que son convocados.			X

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

### Desarrollo Cultural

Este semestre par, las actividades del proceso de formación artística y cultural, se concentra a en las actividades de los talleres co-curriculares culturales y en actividades masivas externas en las que ha participado la institución. En los espacios de educación complementaria, se ofrecen 11 talleres culturales. Se atiende a más del 30% del alumnado de licenciatura.

**Tabla 22.** Actividades del proceso en el periodo de medición. Julio 2022.

No.	Actividades del proceso	Ejecutada	
		SI	NO
1	Elaboración del Programa anual de formación artística y cultural.	SI	
2	Entrega de Programa anual de formación artística y cultural para revisión y aprobación.	SI	
3	Publicación de programa en sitio web del área.	SI	
4	Gestiona recursos para la realización de las actividades.	SI	
5	Promoción de oferta de formación complementaria.	SI	
6	Recibe y revisa planeaciones de Talleres Cocurriculares	SI	
7	Monitorea y da seguimiento a la aplicación de los programas.	SI	
8	Recibe y revisa informe semestral de profesores de taller.	SI	
9	Elabora y entrega informe semestral.	SI	
10	Difunde resultados		NO

**Tabla 23.** Actividades artísticas y culturales realizadas. Enero - julio 2022.

A lo largo del ciclo escolar se gestionaron recursos para diversas actividades tanto institucionales como externas, tales fueron:

Fecha	Eventos	Participantes	Descripción	Resultados
4 de marzo	Ceremonia por el 173 Aniversario de la	Los alumnos del taller de coro y logística	Se presentaron en diversos momentos	Se participó en la actividad

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 13 de 23

	BECENE.	tuvieron participación en magno evento.	de la ceremonia como parte del programa.	convocada por autoridades de la escuela.
Atendiendo a calendario	Ceremonias de honores a la bandera.	Los alumnos del taller de banda tuvieron participación en las diferentes fechas que se llevaron a cabo.	Acompañan en la dirección de los honores.	Apoyo en conducción del evento
11 de mayo	Concierto por el día de la madre a trabajadoras de la institución	Los alumnos del taller de teclado y logística tuvieron participación en el evento.	Se preparó un homenaje musico-biográfico a Juan Gabriel para ellas.	Concierto
12 de mayo	Concierto por el día de la madre a mamás de alumnos	Los alumnos del taller de rondalla e iniciación musical y logística tuvieron participación en este evento.	Combinaron trabajos ambos talleres para presentar un programa conjunto de música y canto.	Concierto
20-22 de junio	Normalistas en escena 2022.	Los alumnos del taller de teatro tuvieron participación en el evento.	Se representaron diferentes obras para la comunidad normalista y se hizo homenaje por la fecha representativa	Representaciones teatrales.
15 de julio	Ceremonia de graduación generación 2018-2022	Los alumnos del taller de rondalla, iniciación musical y logística tuvieron participación en este evento.	Intervinieron en el número musical y amenizaron el evento	Se participó en la actividad convocada por autoridades de la escuela.
14 de julio	Ceremonia de clausura ciclo escolar 2021-2022	Los alumnos de diferentes talleres culturales tuvieron participación en este evento.	Intervinieron en el número musical y amenizaron el evento	Se participó en la actividad convocada por autoridades de la escuela.

**Tabla 24.** Alumnos atendidos en el periodo. Julio 2022.

No.	TALLERES CULTURALES	Alumnos
1	Apreciación De Las Artes	62
2	Artes Visuales	68
3	Banda de Guerra	49
4	Coro	20
5	Danza	35
6	Iniciación Musical	58
7	Logística	20
8	Oratoria	33
9	Teclado	27
10	Rondalla	22
11	Teatro	74
<b>TOTAL</b>		<b>468</b>

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 14 de 23

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

**Tabla 25.** Metas alcanzadas en los indicadores del proceso. Julio 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	82%
Porcentaje de Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	96%
Porcentaje de Asistencia de los alumnos a los eventos culturales institucionales a los que son convocados.	96%

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área

**Tabla 26.** Metas alcanzadas contra las establecidas en el proceso. Julio 2022.

Proceso	Indicador	Meta	Valor Alcanzado
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	75%	82%
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%	96%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.	80%	96%

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área

En la Tabla 25, se aprecian los indicadores del proceso y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Estos indicadores, miden la formación artística y cultural del estudiantado. Para este periodo de medición, se obtiene un valor del **91.3 %** de logro de dicho propósito de calidad, al comparar los porcentajes alcanzados con el porcentaje de las metas planteadas.

**Tabla 27.** Comparación con el semestre anterior. Julio 2022.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.			X
Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.			X
Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.			X

**Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área

### Seguimiento de Egresados

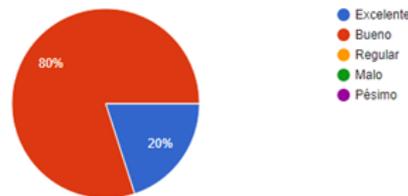
En este regreso a las escuelas, la continuidad del acercamiento a la población a la que tenemos acceso y la información que se genera en la institución permitió tener un acercamiento a través de encuestas para medir la satisfacción de los clientes. Esta encuesta de servicio fue colocada de agosto 2021 a julio de 2022 en las redes sociales de la institución, las que presentan los siguientes resultados.

Figura 3. Información en plataforma.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 15 de 23

1. ¿Cómo considera la información que se pone a consideración de los usuarios en la plataforma [becenesjp.edu.mx](http://becenesjp.edu.mx)?

5 respuestas

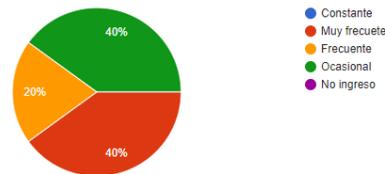


Con respecto a la satisfacción de la información que se difunde sobre los eventos de la escuela a los egresados y la información que se divulga, el ciclo anterior se tenía un 34.6%, en esta ocasión tenemos un 20 %, en el indicador de calidad de “Buena” con un 46.2% en el registro anterior en esta se tiene un 80%.

Figura 4. Ingreso a sitio de egresados.

2. Su ingreso al sitio de la BECENE es:

5 respuestas

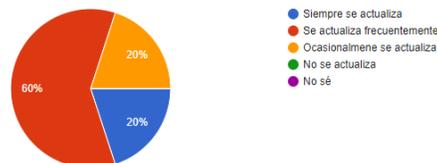


Con respecto a la visita al sitio de egresados, el ciclo anterior se tenía un 51.9, en el indicador de “Ocasional” como más frecuente, en esta ocasión se disminuye el indicador, con un 40%. Así mismo en el ciclo anterior en el rubro frecuente aumentó del 18.5% a 20 %.

Figura 5. Actualización de Información en plataforma.

3. ¿La información publicada en BECENE es actualizada?

5 respuestas

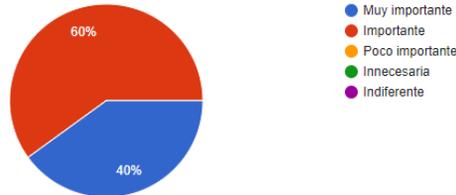


Sobre el indicador de actualización de la información, se tiene una comparación de que en la medición anterior se tenía 44.4 %, en esta ocasión se logra 50 % en la percepción de los usuarios sobre su opinión acerca de la actualización de la información. Esto permite identificar que la actualización de información de la que se percatan los egresados es más dinámica.

Figura 6. Valoración de la información.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 16 de 23

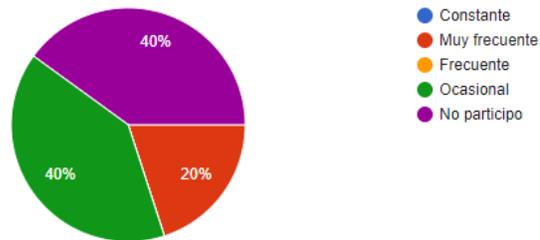
4. Para usted la existencia del sitio de la plataforma [beceneslp.edu.mx](http://beceneslp.edu.mx) es:  
5 respuestas



En el indicador 4, recupera datos sobre la importancia de la existencia de este espacio, el ciclo pasado se logró 34.6 % en el indicador "Importante". En esta ocasión la participación arroja un 60%, pero el muy importante decreció a un 40 % en razón al 53.8 % del registro anterior.

Figura 7. Tipo de participación.

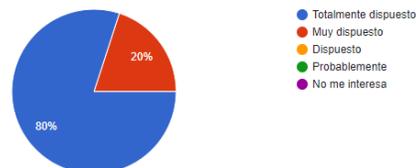
5. Mi participación en el sitio de la BECENE es:  
5 respuestas



Con respecto a la participación de los usuarios, el ciclo anterior se logró 34.6 % en el indicador de ocasional, en este periodo el indicador ocasional creció a 40 %, creciendo además en frecuente y constante.

Figura 8. Disponibilidad de participación.

6. Estaría dispuesto a participar en alguna actividad académica para egresados  
5 respuestas



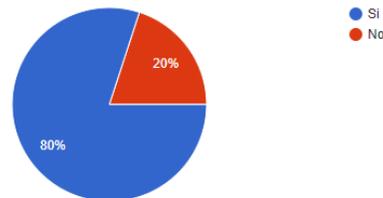
En la disposición a participar en actividades académicas, el periodo anterior se tenía un 59.3% en totalmente dispuesto, en esta ocasión subió a 80 %.

Figura 9. Difusión de la Información en plataforma.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 17 de 23

7. ¿Difunde con colegas la existencia del sitio de la BECENE para que se incorporen?

5 respuestas

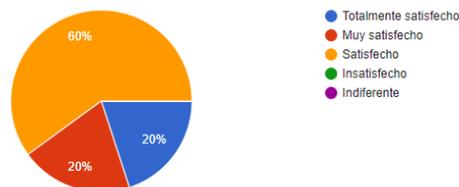


Con respecto a la participación en la difusión del espacio, los encuestados respondieron el ciclo anterior con un 77.8 % en la opción sí, en esta medición aumenta al 80 %.

Figura 10. Satisfacción con el sitio.

8. Mi nivel de satisfacción con el contenido del sitio es:

5 respuestas



Por último, con respecto a la satisfacción con el contenido presentado, se puede reconocer que el ciclo anterior se tenía un 40.7 % de satisfacción a un 20 % en esta ocasión y del 25% en el indicador Satisfecho se incrementó de un 25.9 % al 60 %.

### g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Del 2 al 4 de mayo se llevó a cabo la Auditoría interna que efectúa la Institución. Se analizó la no conformidad 8.5.1 y se le dio cauce con el documento BECENE-SGC-PG-06-01 Reporte 222

Tabla 28. Relación de resultados de no conformidades. Julio 2022.

RAC	Descripción	Acciones y correcciones	Atendida
220	No se mostró evidencia del análisis en el cambio de actividades ni de la planificación basada en los riesgos durante el periodo revisado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un correo institucional para comunicación de parte de la DEE.</li> <li>Creación de un espacio en la plataforma Moodle de la escuela exclusivo para docentes de los talleres donde se suban las planeaciones y los reportes de fin de curso.</li> <li>Reuniones colegiadas programadas de trabajo y comunicación con los responsables de los talleres deportivos de inicio, intermedio y cierre de semestre.</li> <li>Adquisición de un aparato telefónico celular para la</li> </ul>	SI

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 18 de 23

		DEE.	
221	Se identificó cambios en la información documentada en relación con el indicador afiliación de usuarios al seguro de salud para estudiantes el IMSS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redacción de los parámetros e indicadores con base en la interpretación de la norma vigente.</li> <li>Presentación de las correcciones hechas en el macroproceso</li> </ul>	SI
222	No se mostró evidencia de la planificación basada en riesgos de los cambios implementados durante el periodo revisado.  Fecha de apertura 16 de mayo de 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilación de evidencias de comunicaciones en medios de comunicación empleados.</li> <li>Creación de un correo institucional para comunicación de parte de la DEE.</li> <li>Creación de un espacio en la plataforma Moodle de la escuela exclusivo para docentes de los talleres donde se suban las planeaciones y los reportes de fin de curso.</li> <li>Reuniones colegiadas programadas de trabajo y comunicación con los responsables de los talleres deportivos de inicio, intermedio y cierre de semestre.</li> </ul>	SI CERRADA  02 de diciembre de 2022

#### Reporte Núm. 221 Auditoría Núm. A1/2022

##### Correcciones:

- Alinear el mapa del macroproceso con los indicadores de desempeño en el plan de calidad con base en la revisión de la norma
- Recuperación de la documentación omitida
- Revisar, Identificar y verificar que los datos registrados concuerden.
- Seguimiento semestral del cumplimiento de los indicadores por la responsable del área
- Análisis de los riesgos y oportunidades que se detectan en el área con el procedimiento gobernador BECENE-SGC-PG-12

##### Acciones correctivas:

1.	Realizar una reunión con ambos responsables para solventar la RAC 221.
2.	Capacitación al responsable del procedimiento para la toma de conciencia.
3.	Cambios en la redacción del mapa del macroproceso y de los indicadores del plan de calidad.
5.	Realizar el seguimiento semestral del cumplimiento de los indicadores por la responsable del área.
6.	Realizar reuniones colegiadas mensuales plasmadas en la planeación anual con los responsables de los procedimientos de los departamentos adscritos a la Dirección de extensión Educativa. La evidencia de las reuniones y acuerdos colegiadas será plasmada en bitácoras y/o actas de reuniones.
8.	Implementar el procedimiento gobernador BECENE-SGC- PG-12 para dar atención a las necesidades detectadas.
9.	Realizar un plan de acción conforme a los riesgos y necesidades detectados.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 19 de 23

10. Alinear los procedimientos según el actual manual de funciones de la BECENE

**Reporte Núm. 220 Auditoría Núm. A1/2022**

Área en la cual se detecta la No conformidad	Responsable del Área	Fecha de Apertura
Dirección de Extensión Educativa	Dr. Francisco Ricardo Chávez Nolasco (Responsable del macroproceso en esa fecha)	02-mayo-2022
	Mtra. Sybil González Treviño (Nombramiento de la asignación al cargo 18 de enero 2023)	

<b>Descripción de la No Conformidad:</b> No se mostró evidencia del análisis en el cambio de actividades ni de la planificación basada en los riesgos durante el periodo revisado Agosto – febrero 2021-2022.
--

**Correcciones:**

- Documentar la identificación, análisis y seguimiento de riesgos y oportunidades con la elaboración de los anexos:
- Descripción. Contexto interno y externo. Necesidades, requisitos y/o expectativas de las partes interesadas internas y externas BECENE-SGC-PG-12-01
- Matriz de riesgos y oportunidades BECENE-SGC-PG-12-02.
- Determinados en el procedimiento gobernador para la gestión de riesgos y oportunidades. BECENE-SGC-PG-12
- Recuperación de la documentación del análisis de cambios de actividad y realización de la planificación.
- Análisis del cambio de actividades de la documentación omitida.
- Recuperación de la documentación de las áreas y elaboración del informe del macroproceso.

**Acciones correctivas:**

1.	Convocar a Reunión de trabajo de la DEE con el responsable del procedimiento para revisar y dar atención a la RAC.
2.	Solicitar la entrega de informes semestrales del periodo señalado y elaborar informe.
3.	Actualización y seguimiento de los registros BECENE-SGC- PG-12-01 y BECENE-SGC- PG-12-02
4.	Entrega de la documentación omitida en la auditoría A1/2002.

A partir de la publicación se procedió a llevar a cabo las acciones correctivas para la atención de la NC llevando a cabo lo planteado para dar seguimiento al proceso. Actualmente se encuentran en revisión por el SGC.

**h. Desempeño de los proveedores externos.**

Como proveedores externos tenemos al Consejo Nacional Del Deporte Estudiantil (CONDDE) y al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Organismos con los que se tiene excelente relación y que nos proveen de las plataformas tecnológicas con las que inscribimos a los estudiantes. También, las convocatorias, programas y eventos para la

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 20 de 23

participación deportiva en el primer caso y de prevención y cuidado de la salud del alumnado en el segundo (Programas PREVENIMSS y JUVENIMSS).

**Tabla 29.** Relación de proveedores. Julio 2022.

Proveedor	Evento	Participación
Consejo Nacional Del Deporte Estudiantil (CONDDE)	Etapa Estatal	Deporte Participantes ATLETISMO 15 BASQUETBOL 24 FÚTBOL SOCCER 44 FÚTBOL BARDAS 24 HANDBALL 28 TENIS DE MESA 13 VÓLEIBOL DE PLAYA 6 VÓLEIBOL DE SALA 21 HALTEROFILIA 8 TWD 7 KARATE-DO 2 LUCHA OLIMPICA 23 Total 239
	Etapa Regional	Deporte Participantes ATLETISMO 10 BASQUETBOL 12 FÚTBOL SOCCER 23 FÚTBOL BARDAS 12 HANDBALL 14 TENIS DE MESA 8 VÓLEIBOL DE PLAYA 3 VÓLEIBOL DE SALA 21 HALTEROFILIA 5 TWD 4 KARATE-DO 2 LUCHA OLIMPICA 23 Total 137
	Etapa Nacional	Deporte Participantes ATLETISMO 1 HALTEROFILIA 3 TWD 1 KARATE-DO 2 LUCHA OLIMPICA 4 Total 11
Instituto Mexicano del	Inscripción al IMSS del seguro	Alumnos inscritos en el

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 21 de 23

Seguro Social (IMSS)	facultativo.	IMSS 195
	Campaña de vacunación COVID-19	Se apoyó en la logística y aplicación de la vacuna para el COVID-19 en el mes de abril.
	Campaña de Métodos Anticonceptivos.	Se gestionó apoyo para platicas a 200 alumnos sobre este tema.

#### 4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Para cada uno de los procesos, se requieren insumos que permitan la operación adecuada de los mismos y la correcta prestación de los servicios que provee el área, por lo que se solicita:

##### Desarrollo deportivo

- Se gestionó y autorizó la contratación de un entrenador de Boxeo y uno de ajedrez para que inicie a partir de septiembre del presente. Para boxeo se requiere el acondicionamiento de un área e implementos para entrenar como costales, peras, guantes. Y para ajedrez se solicitan tableros reglamentarios de competencia, así como relojes cronómetros de competencia.
- Balones reglamentarios para el trabajo de las selecciones deportivas que participarán en la Universiada Nacional 2022 para las dos ramas, femenil y varonil:
  - Basquetbol
  - Fútbol
  - Handball
  - Voleibol
- **Cumplido parcialmente con 3 balones por equipo para la Fase Regional y nacional de la Universiada.**
- Material para la preparación física:
  - Cuerdas
  - Ligas
  - Vallas
  - Escaleras
  - Pelotas medicinales

##### Servicios de Salud

- Medicamentos
- *Uniformes para el personal del departamento de servicios médicos.*
- Material de curación

##### Desarrollo Cultural

- Caballetes para pintura
- Vestuario Teatro
- Vestuario de Danza

Se autorizó la apertura y contratación de una docente para iniciar el taller de horticultura para iniciar en septiembre por lo que se requieren implementos para ello.

Se uniformó a los integrantes del taller de Rondalla y de Iniciación Musical.

##### Seguimiento de Egresados

- Se buscará capacitar al Responsable en la conducción de entrevistas con recurso EDINEM.

#### 5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 22 de 23

Se plantean las rutas institucionales para prevenir riesgos y aprovechar las oportunidades actuales, Toda vez que se regresa a modalidad presencial al 100% de la contingencia sanitaria por la pandemia COVID-19. Se implementaron una serie de acciones para dar continuidad a los servicios que ofrece en su conjunto y en específico en el área de Extensión Educativa y cumplir así con los requisitos y objetivos de calidad previos acuerdos del comité de salud.

**Tabla 28.** Relación de riesgos identificados. Julio 2022

Riesgos Identificados	Plan de Acción para el tratamiento de los Riesgos				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
La no realización de actividades culturales debido a la falta de presupuesto y materiales.	Diseño de una estrategia para coadyuvar en la generación de recursos que permita apoyar las actividades culturales.  Definir el número igualitario de estudiantes por taller cultural.	Personal docente Coordinador de Carrera, Asesores de grupo. Equipos Tecnológicos	Dirección Académica  Apoyo del área de Control Escolar	Julio 2022	Agosto 2022-marzo 2023
Limitada utilización de las tecnologías por parte del profesorado y alumnado.	Capacitación-actualización docente para adquirir las habilidades digitales	Personal especializado en habilidades digitales. Equipo tecnológico	Dirección Académica Dirección Administrativa, Departamento de Recursos Humanos Extensión Educativa (Apoyo de CICYT con el personal especializado).	Julio 2022	Agosto 2022-marzo 2023

**Fuente:** Manual de calidad del SGC.

Se tiene la intención de automatizar aquellos servicios administrativos que implique un trámite o servicio de manera presencial, en la Dirección de Extensión Educativa se transitará a la digitalización y sistematización de la mayor cantidad de instrumentos, anexos, instructivos y documentos de trabajo de los procesos del área.

## 6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Modificación de los procedimientos operativos del macroproceso. Se busca mejorar en los aspectos de Automatización y Estandarización.

Con la autorización de nuevo manual de organización y procedimientos, están en proceso las modificaciones al macroproceso y procedimientos de la Dirección de Extensión Educativa de la BECENE. Esto incluye la instalación

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Informe de la Revisión por la Dirección</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-SGC-PG-08-02</b>
			Revisión: 1
			Página 23 de 23

del Departamento de Vinculación y diseño del procedimiento de egresados en avance y la modificación de la estructura del departamento del de servicios institucionales de salud, así como la inclusión en el área del Departamento de Comunicación Social y de psicología. Estas modificaciones enriquecerán el abanico de opciones para la formación integral de nuestros estudiantes al ofrecerles, con la mayor sistematización posible acciones, actividades, oportunidades y posibilidades diversas de desarrollo.

Como oportunidades de mejora se procedió a rediseñar y reorganizar los departamentos de:

- Servicios de salud.
- Desarrollo Deportivo
- Desarrollo cultural

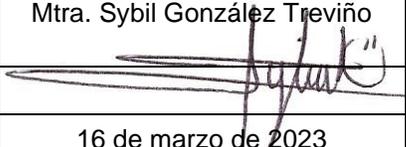
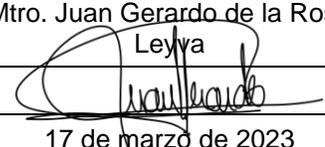
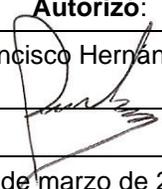
Cabe mencionar que dichos departamentos se encuentran en proceso de elaboración.

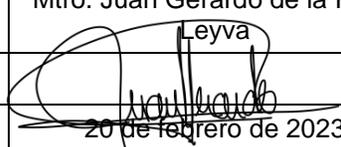
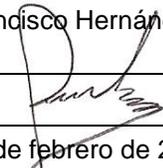
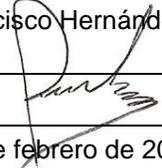
El Departamento de Vinculación se encuentra en proceso del diseño del Procedimiento, considerando las necesidades y el cumplimiento de los objetivos de calidad de la Institución en la coordinación del departamento de egresados.

## 7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Por la reestructuración del Manual de Organización y Procedimientos 2021 de la BECENE se realizaron sesiones conjuntas de los departamentos que constituyen la Dirección de extensión educativa, para el re diseño y elaboración de los procedimientos operativos según el documento antes mencionado. En la actualidad se encuentran en proceso de elaboración para la Alineación del macroproceso con base también al análisis de resultados derivados de cada semestre.

Se proponen reuniones colegiadas para el desarrollo de los procedimientos, así como para la presentación de los avances de cada departamento.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtra. Sybil González Treviño	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	16 de marzo de 2023	17 de marzo de 2023	21 de marzo de 2023

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023